

شروط وأحكام برنامج استرداد المبالغ النقدية

1. يتم احتساب المبلغ المسترد بناءً على العمليات التي تم سدادها (باستثناء العمليات النقدية وجميع الرسوم التي يتم خصمها من قبل البنك) ويتم بيان ذلك بعد كل دورة لكشف حساب.
2. يتم احتساب المبلغ المسترد لجميع العمليات التي تمت من قبل حامل البطاقة باستخدام بطاقة الائتمان على نقاط البيع داخل وخارج الكويت.
3. لا يسري عرض استرداد المبالغ على أية بطاقات ائتمان صادرة للشركات أو المؤسسات التجارية.
4. تكون عمليات السحب النقدي التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقات الائتمان مستثناة من احتساب استرداد المبالغ.
5. العمليات التي تتم على البطاقة الرديفة مؤهلة لاسترداد المبالغ وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.
6. الحد الأدنى المطلوب إنفاقه للبدء بكسب مبالغ الاسترداد هو 100 د.ك. شهرياً ولا يوجد حد أقصى لمبلغ الانفاق.
7. يتم احتساب مكافآت/مبالغ الاسترداد النقدي وفقاً لرمز فئة التاجر الذي يحدده البنك مقدم الخدمة وفقاً لإرشادات فيزا وماستركارد. (لن يتم تصنيف بعض متاجر البقالة ضمن فئة البقالة وستدرج هذه الفئة تحت فئة المشتريات الأخرى).
8. الحد الأقصى لقيمة المبلغ المسترد هو 250 د.ك. شهرياً لكل بطاقة مؤهلة للحصول على مبالغ الاسترداد (بما في ذلك البطاقات الإضافية).
9. يحتفظ البنك بالحق في استثناء حاملي البطاقات الذين يسيئون استخدام العرض في معاملات تجارية لمشتريات الشركات سواء في عملية واحدة أو متعددة لدى نفس التاجر، و/أو أية عملية لا تعتبر من ضمن المشتريات العادية للأفراد.
10. يكون العميل مؤهلاً لاسترداد المبالغ فقط في حال سداد المبالغ المستحقة في مواعيدها دون تأخير.
11. يجوز للعميل استرداد المبالغ خلال عامين فقط حيث تنتهي فترة صلاحيتها بعد ذلك.
12. تسري عملية استرداد المبالغ مقابل 10 د.ك. ومضاعفاتها فقط (أي لا يمكن للعميل استرداد مبلغ على 3 د.ك. على سبيل المثال).
13. يتم منح مبلغ الاسترداد على أساس السعر المطبق من قبل البنك.
14. في حال عكس قيد العملية أو استردادها، يتم عكس مبلغ الاسترداد الممنوح على بطاقة الائتمان بناءً على السعر المعطى في تاريخ عكس القيد وليس بناءً على السعر الأصلي.
15. يحق للبنك إيقاف برنامج ولاء العملاء/ استرداد المبالغ لأي عميل في حال وجود أسباب معينة.
16. يحق للبنك إيقاف برنامج ولاء العملاء/ استرداد المبالغ لأي عميل في حال تخفيض درجة العميل أو عدم تحويل الراتب إلى حسابه.
17. في حالة اكتشاف البنك وجود مبالغ تم استردادها للعميل عن طريق الخطأ أو بأن العميل غير مؤهل للحصول عليها، يحق للبنك خصم هذا المبلغ بعد إبلاغ العميل.
18. يحتفظ البنك بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج استرداد المبالغ من وقت لآخر دون إنذار.