

لائحة الرسوم والعمولات للأفراد - يوليو 2025

المنتج/الخدمة الحالية		الرسوم	
1	البطاقات		
رسوم إصدار بطاقة التمان / مسبقه الدفع / سحب آلي حسب البطاقة / الفئة			
1.1	رسوم إصدار بطاقة فورا كلاسك	30 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة فورا الذهبية	50 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة فورا بلاتينيوم	50 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة فورا سغنيشر	60 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة فورا إلفيت	100 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة فورا للشركات	150 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة ماستركارد كلاسك	30 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة ماستركارد تيناايوم	30 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة ماستركارد بلاتينيوم	150 د.ك.	
	رسوم إصدار بطاقة ماستركارد وورلد	180 د.ك.	
رسوم إصدار بطاقة ماستركارد وورلد إيليت	10 د.ك.		
رسوم إصدار البطاقة المسبقة الدفع			
رسوم تجديد بطاقة التتمان / مسبقه الدفع / سحب آلي حسب البطاقة / الفئة			
1.2	رسوم تجديد بطاقة فورا كلاسك	30 د.ك.	
	رسوم تجديد فورا الذهبية	50 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا بلاتينيوم	50 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا سغنيشر	60 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا إلفيت	100 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا للشركات	150 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد كلاسك	30 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد تيناايوم	30 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد بلاتينيوم	150 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد	180 د.ك.	
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد إيليت	10 د.ك.		
رسوم تجديد البطاقة مسبقه الدفع			
رسوم تجديد بطاقة التتمان الملحقه حسب البطاقة/الفئة			
1.3	رسوم تجديد بطاقة فورا كلاسك (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	15 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا الذهبية (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	20 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا بلاتينيوم (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	25 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا سغنيشر (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	30 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة فورا إلفيت (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	50 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد كلاسك (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	15 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد تيناايوم (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	15 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد بلاتينيوم (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	25 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	75 د.ك.	
	رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد إيليت (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	90 د.ك.	
رسوم إعادة إصدار رقم سري			
1.4	إعادة إصدار الرقم السري على جميع البطاقات (الخصم / الائتمانية/ مسبقه الدفع)	5 د.ك.	
	إعادة إصدار الرقم السري على بطاقات حساب العامل	مجاناً	
1.5	الإبلاغ عن فقدان/سرقة بطاقة التتمان/مسبقه الدفع/ السحب الآلي حسب البطاقة/الفئة	15 د.ك.	
	البلغ عن عن فقدان/سرقة بطاقة التتمان		
1.6	رسوم خدمة التوصل عبر البريد السريع لرقم السري/ لجميع البطاقات (الخصم / الائتمانية / مسبقه الدفع)	5 د.ك.	
	خدمة التوصل المحلي عبر البريد السريع لرقم السري / لجميع البطاقات (الخصم / الائتمانية / مسبقه الدفع)		
1.7	عمولة خدمة التوصل الخارجي عبر البريد السريع لرقم السري / لجميع البطاقات (الخصم / الائتمانية / مسبقه الدفع)	15 د.ك.	
	عمولة على المبلغ المدين/غير المسدد		
1.8	رسوم على أرصدة بطاقة الائتمان المدينة غير المسددة		
	رسوم التأجير على مبالغ البطاقات الائتمانية المتأخرة		
رسوم عدم إستلام بطاقة الإئتمان / السحب الآلي من قبل العميل لمدة شهر			
1.9	عدم إستلام بطاقات الخصم / الائتمانية / مسبقه الدفع للصادر الجديد فقط	10 د.ك في حال عدم إستلام البطاقة خلال 3 أشهر من إصدارها	
	رسوم تغير الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية (خصم أو زيادة) بناء على طلب العميل		
1.10	تغير الحد الائتماني للبطاقات الائتمانية (جميع البطاقات الائتمانية فقط)	5 د.ك.	
	إصدار البطاقة الائتمانية/تجديد/استبدال/إعادة تعبئة (الدينار الكويتي، عملة أجنبية)		
	رسوم التعبئة لبطاقة الدفع المسبق (الدينار الكويتي، العملة الأجنبية)	مجانة	
	إعادة إصدار / استبدال بطاقة التتمان	10 د.ك.	
	إعادة إصدار / استبدال بطاقة مسبقه الدفع	5 د.ك.	
	إعادة إصدار / استبدال بطاقة سحب آلي (بطاقة خصم)	5 د.ك.	
	إعادة إصدار / استبدال بطاقة سحب آلي (بطاقة خصم) لحساب العامل	500 د.ك.	
	خدمة الدفع الفوري للبطاقات الائتمانية		
	إعادة تعبئة البطاقات مسبقه الدفع		
	إعادة إصدار أو استبدال بطاقة ماستر كارد وورلد أيليت المعدنية	100 د.ك.	
عمولات أخرى على البطاقة الائتمانية			
2.1	نسخة العميل عن قسيمة البيع	3 د.ك لكل نسخة	
	طلب كشف حساب البطاقة الائتمانية (من الفرع أو عن طريق مركز خدمة العملاء)	10 د.ك. عن كل نسخة الأولى، 10 د.ك. عن كل نسخة أخرى	
	السحب التقدي بالدينار الكويتي من البطاقة المسبقة الدفع	250 فلس للسحب من جهاز السحب الآلي عن بنوك أخرى	
	السحب عن طريق أجهزة السحب الآلي	250 فلس عن كل عملية دفع	
	السحب عن طريق أجهزة السحب الآلي	1 دولار أمريكي، 1 جنيه إسترليني، 1 يورو مقابل السحب من أجهزة السحب الآلي للبنوك الأخرى، وفقاً لعمله	
	السحب عن طريق أجهزة السحب الآلي	500 فلس عن كل عملية إعادة تعبئة عن طريق موظفي الفروع أو موظفي الخدمة المصرفية الهاتفية	
	السحب التقدي عن طريق بنوك أخرى (محلية ودولية)	5% (1 د.ك الحد الأدنى)	
	عمولة السحب التقدي عن طريق البنك المصدر	5% (1 د.ك الحد الأدنى)	
	عمولة السحب التقدي عن طريق بنوك أخرى (محلية ودولية)	5% (1 د.ك الحد الأدنى)	
	عمولة السحب للعمليات الشبيه نقرية من خلال بطاقات الائتمان لكافة القنوات (داخل دولة الكويت)	5% (1 د.ك الحد الأدنى)	
2.2	عمولة السحب للعمليات الشبيه نقرية من خلال بطاقات مسبقه الدفع لكافة القنوات (خارج دولة الكويت)	1 د.ك عن كل عملية	
	عمولة السحب للعمليات الشبيه نقرية من خلال بطاقات مسبقه الدفع لكافة القنوات (داخل دولة الكويت)	250 فلس عن كل عملية	
	رسوم تحويل عمليات البطاقات الائتمانية لعمرة السداد المرن	2 د.ك عن كل عملية	
	الحالات المصرفية		
	عمولة التحويل المحلي/ سوفيت بالدينار الكويتي/ العملة الأجنبية		
	2.1	تحويل تكس/سوفيت إلى بنك محلي، الخصم من حساب العميل بالدينار الكويتي	5 د.ك.
		تحويل تكس/سوفيت إلى بنك محلي، الخصم من حساب العميل بالدينار الكويتي (مبلغ يزيد عن 50 ألف دولار أمريكي)	8 د.ك.
		تحويل تكس إلى بنك محلي، الخصم من حساب العميل بالدينار الكويتي (مبلغ يزيد عن 50 ألف دولار أمريكي)	10 د.ك.
	عمولة التحويل الخارجي (سوفيت) لعملاء وغير عملاء بنك الخليج		
	2.2	رسوم إصدار تحويل بالتكس	9 د.ك.
رسوم إصدار تحويل تكس (بنك تقضيها من قبل المراسل)		12 د.ك.	
عمولة التأكيذ على التحويل/ إصدار سوفيت/الإلغاء بناء على طلب العميل			
2.3	رسوم إلغاء تحويل تكس بناء على طلب العميل	5 د.ك.	
	رسوم تأكيذ على تحويل الأموال	5 د.ك. رسوم تكس	
	عمولات الحالات المصرفية / شيكات تحت الطلب		
2.4	إصدار شيك مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.	
	إلغاء شيك مصرفي مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.	
2.5	تحويل /إستلام سوفيت وتحويلها إلى بنوك محلية / خارجية بالعملة الأجنبية أو الدينار الكويتي		
	التحويلات الأجنبية الواردة (تحويلات نقرية تم إستلامها من البنوك المراسلة ومن تم تحويلها إلى حسابات العميل في البنوك المحلية/الدولية)	سعر الصرف الأجنبي + رسوم التاكس 6 د.ك.	
عمولات تحويل وتداول الشيكات الأجنبية			
2.6	شراء الدولارات الأجنبية :		
	مبلغ نقدي/ لإداع في حساب بالدينار الكويتي	رسوم لمدة 10 أيام (2 د.ك. كحد أدنى) + 5 د.ك.	
2.7	مبلغ نقدي من نفس العملة الأجنبية	رسوم لمدة 10 أيام (2 د.ك. كحد أدنى) + 5 د.ك.	
	الشيكات الأجنبية التحصيل	10 د.ك. + 10 د.ك. كلفة التحويل	

المنتج/الخدمة الحالية		الرسوم
التحويل الإلكتروني الذي تم استلامه عن طريق التوكس يضاف إلى حساب العميل مع البنك/مع بنك آخر مدفوع بالدينار الكويتي أو الدولار الأمريكي نقداً، مدفوع نقداً بالعملية الأجنبية.		
2.7	يضاف إلى حساب العميل لدى بنك الخليج	2 د.ك.
	يضاف إلى حساب العميل لدى بنك غير بنك الخليج	6 د.ك.
	يدفع نقداً بالدينار الكويتي أو الدولار الأمريكي	2 د.ك.
	يدفع نقداً بالعملية الأجنبية	2 د.ك. + 1%
2.8	عمولة التحويل عبر نظام أمانق الخاص بـ مجلس التعاون الخليجي	5 د.ك.
3	أوامر الدفع الدائنة	
3.1	عمولة شورية على أمر الدفع الدائم مع بنك الخليج/البنوك المحلية/الشركات المحلية	
	تحويل إلى شركات القسيمة (بيت التمويل الكويتي، شركة التسهيلات)	2 د.ك.
3.2	عمولة على طلب/تعديل/تغيير/إيقاف أمر الدفع الدائم	
	طلب إنشاء تعليمات ثابتة	5 د.ك.
3.3	عمولة تحويل بين حسابات العميل، أو إلى حساب عميل آخر لدى البنك	
	عمولة تحويل بين حسابات العميل إلى حساب عميل آخر (لدى بنك الخليج)	500 فلس
	عمولة تحويل بين حسابات العميل (فلس العميل لدى بنك الخليج)	500 فلس
عمولة تحويل/سوفيت محلي أو أجنبي		
3.4	تحويل إلى بنك محلي	5 د.ك.
	تحويل لتوكس لاتارج	9 د.ك.
3.5	تحويل أجنبي مع نقطة سوفيت محلي/خارجي بالعملية الأجنبية أو عملة دول مجلس التعاون الخليجي	
	حوالة إلى الخارج مع توكس النقطة	12 د.ك.
	تحويل إلى المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الحكومية	
3.6	تحويل للمؤسسات الخيرية	مجانية
	رسوم خدمة الإستقطاع من الحسابات التجارية وشركات الإستثمار	10 د.ك.
	رسوم خدمة الإستقطاع من الحسابات بما في ذلك المؤسسات الخيرية، الخ	5 د.ك.
	رسوم تعديل الإستقطاع الشهري	1 د.ك.
	رسوم تحويل لجمعية النفع العام	250 فلس
4	الشيكات	
رسوم إصدار دفتر شيكات - للأفراد وفقاً للفترة (عدد 10 ورقة، عدد 25 ورقة، 50 ورقة)		
إصدار دفتر شيكات عدد 1 (10 ورقة)		
4.1	عن طريق الفرع	2 د.ك.
	عن طريق جهاز السحب الآلي	2 د.ك.
	عن طريق مركز خدمة العملاء	2 د.ك.
	عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	2 د.ك.
	إصدار دفتر شيكات عدد 1 (25 ورقة)	
4.2	عن طريق الفرع	5 د.ك.
	عن طريق جهاز السحب الآلي	5 د.ك.
	عن طريق مركز خدمة العملاء	5 د.ك.
	عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	5 د.ك.
	إصدار دفتر شيكات عدد 1 (50 ورقة)	
4.3	عن طريق الفرع	7 د.ك.
	عن طريق جهاز السحب الآلي	7 د.ك.
	عن طريق مركز خدمة العملاء	7 د.ك.
	عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	7 د.ك.
	عمولة إلغاء دفتر الشيكات (إذا لم يتسلمه العميل في غضون شهر)	
4.4	عمولة إلغاء دفتر شيكات لم يتم إستلامه من قبل العميل	2 د.ك.
4.5	عمولة إصدار دفتر شيكات مفقود/مصرف	10 د.ك.
4.6	عمولة إضافة صرف الشيك	7 د.ك.
4.7	عمولة إصدار أمر دفع مضمون/ شيك مصدق / أمر دفع نقدي	
4.8	إصدار شيك مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.
	عمولة إلغاء شيك مصدق	10 د.ك.
4.9	عمولة شيك مصرفي بسبب عدم وجود رصيد كاف أو لأسباب أخرى	
5.1	عدم كفاية الرصيد	20 د.ك.
	لأسباب أخرى	5 د.ك.
رسوم صرف شيك مصرفي بالدينار الكويتي		
5.2	صرف الشيك النقدي للشيك والذي تبلغ قيمته 10,000 دينار كويتي فأكثر	2.5 د.ك. - بستة عملات من كبار السن (e60 وأكثر) ودوي الاحتياجات الخاصة
5.3	إلغاء شيك مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.
5.4	صناديق الأمانات	
5.5	المفصلات تأجر سنوياً للاحتفاظ بالوثائق الخاصة بناء على طلب العميل، ويتم حفظها في الخزانة المركزية	25 د.ك. سنوياً
	عمولة استئجار صناديق الأمانات بحسب الحجم/النوع/المدة	
	صندوق حجم صغير	
5.6	لمدة سنة	30 د.ك.
	صندوق حجم متوسط	
	لمدة سنة	50 د.ك.
5.7	صندوق حجم كبير	
	لمدة سنة	100 د.ك.
	صندوق أكبر حجم	
5.8	لمدة سنة	200 د.ك.
	عمولة استئجار صناديق الأمانات الخاصة بـ مطار الكويت الدولي T1 بحسب الحجم /النوع/المدة	
	صندوق حجم صغير	
5.9	لمدة أسبوع	15 د.ك.
	لمدة شهر	30 د.ك.
	صندوق متوسط الحجم	
5.10	لمدة أسبوع	25 د.ك.
	لمدة شهر	50 د.ك.
	عمولة استبدال مفتاح مفقود/تالف / صندوق محسور	
5.11	إستبدال مفتاح	50 د.ك.
6	عمولات مقابل خدمات أخرى	
6.1	عمولة سحب مبلغ نقدي من الفرع بقيمة 1000 د.ك. أو أقل لحاملي بطاقات السحب الآلي	
	أوليس هناك أي عمولة في حال حال جهاز الصرف الآلي معطل كما أن الخدمة مجانية لعملاء البنك من كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة المكوهقون، والألميين)	2 د.ك.
	عمولة سحب مبلغ نقدي، الإستقسان عن الرصيد من أجهزة الصرف الآلي للبنوك المحلية أو من خارج الكويت	
6.2	الإستقسان عن الرصيد داخل وخارج الكويت على جميع البطاقات (الحجم/ الائتمانية/مبسطة الدفع)	0.50 فلس
	سحب مبلغ نقدي (من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى) بطاقة الائكون	0.100 فلس
	السحب النقدي خارج دولة الكويت (بطاقات السحب / مبسقة الدفع)	1 د.ك. عن كل عملية سحب
6.3	عدم توفر الرصيد للعمليات التي تتم داخل وخارج دولة الكويت على جميع البطاقات (الحجم / الائتمانية/ مبسقة الدفع)	50 فلس للعمليات المحلية
	عمولة مصادقة التوقيع / شهادة تصديق التوقيع	100 فلس للعمليات الدولية
	شهادة مطابقة التوقيع	5 د.ك.
6.4	أي شهادة أخرى	5 د.ك.
	عمولة خدمة الرد الآلي	
	هذه الخدمة تمنح التحويل بين حسابات العميل الواحد وطلب كشف حساب بالتوكس	
6.5	عمولة التحويل من حساب إلى حساب آخر ضمن بنك الخليج - الأفراد	
	تحويل بين حسابات العميل (إلى عميل آخر) من خلال الفرع	1 د.ك.
	تحويل بين حسابات العميل (فلس العميل) من خلال الفرع	1 د.ك.
6.6	تحويل محلي من حساب العميل إلى أمر (عميل آخر) عن طريق الخدمات المصرفية (e-bank e-gulf)	مجانية
	عمولة طلب إمداد/إلغاء توكيل عام	5 د.ك.
	دفع فواتير المياه والكهرباء لعملاء وغير عملاء بنك الخليج (الجارمك وفواتير أخرى من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت)	
6.7	لعملاء بنك الخليج	2 د.ك.
	الجارمك	10 د.ك. لغرض عملاء بنك الخليج
	فواتير أخرى	2 د.ك. لعملاء بنك الخليج
6.8	إشياء وتجديد خدمة الرسائل القصيرة	
	أ- خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الثقال للفترة الأولى	مجانية
	ب- رسوم تجديد خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الثقال عن كل سنة تالية	مجانية
6.9	إيداع الراتب	
	فيد الرواتب في الحسابات/معاملة بدونية	1 د.ك.
	الاستقسان من الفرع عن إيداع الراتب في الحساب	1 د.ك.
6.10	عمولة عدم تحديث البطاقة المدنية	1 د.ك.

المنتج/ الخدمة الحالية		الرسوم
7	رسوم التداول الإلكتروني للأسمه	
7.1	خدمة التداول الإلكتروني للأسمه في سوق الكويت للأوراق المالية وفي أسواق الأوراق المالية عبر الإنترنت وعن الهواتف الذكية في كل من : مصر- السعودية - الإمارات - عمان - أمريكا - أوروبا	يقاضي البنك مبلغ 5 د.ك. مره واحدة عند فتح حساب التداول. يقاضي البنك نصف دينار على كل عملية تداول يقوم بها العميل
التداول في الاسهم الأمريكية عبر الإنترنت		
طلب الخدمة		مجاني
رسوم السهم (بيع/شراء)		\$24,95
رسوم الخيار (مع هامش مالي)		\$24,95
رسوم عن كل عقد		\$2
رسوم طلب مساعدة وسط		\$39,95
طلب إصدار بدل عن شهادة الأسهم		5 د.ك.
توزيع حصص/إرتز على الورقة و إصدار شهادة الأسهم		5 د.ك.
طلب إصدار بدل تالف عن شهادة أسهم		5 د.ك.
طلب شهادة رصيد الأسهم		5 د.ك.
طلب رهن الأسهم		5 د.ك.
طلب دمج مجموعة من الشهادات		5 د.ك.
طلب شطب الرهن العقاري		5 د.ك.
الاستفسار عن نشاط حساب المساهم		
أقل من 10 سنوات		10 د.ك.
10 سنوات وما فوق		50 د.ك.
طلب تحويل ملكية السهم		2 د.ك.
تدقيق شهادة الأسهم		2 د.ك.
تداول العملات الأجنبية نقداً		
7.3	إيداع أو سحب نقدي لعملة أجنبية إلى / من الحساب بنفس العملة	إيداع نقداً بنفس حساب العملة 0.25% سحب نقداً من نفس حساب العملة 0.5%
8	الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت	
تحويل محلي/خارجي عبر الإنترنت		
تحويل محلي عبر الإنترنت		مجانياً
تحويل خارجي عبر الإنترنت		مجانياً
رسوم البنوك المراسلة		* يتم تحصيل رسوم البنوك المراسلة وتغطيتها "إن وجدت".
إصدار دفتر شيكات عن طريق الإنترنت بحسب الفئة		
إصدار دفتر شيكات عدد 1 (10 ورقة)		2 د.ك.
إصدار دفتر شيكات (25 ورقة)		5 د.ك.
إصدار دفتر شيكات (50 ورقة)		7 د.ك.
9	عمولات الحسابات	
عمولات الحسابات الراكدة		
9.1	رسوم إعادة تفصيل الحساب الراكد	5 د.ك.
إغلاق الحساب قبل/بعد مدة محددة		
إغلاق الحساب من خلال الفرع :		
إذا تم إغلاق الحساب قبل مرور 3 أشهر على فتحه		1 د.ك.
إذا تم إغلاق الحساب بعد مرور 3 أشهر على فتحه		مجانياً
رسوم حفظ الحساب الشهرية (حساب الدائنه)		
9.3	رسوم حفظ الحساب (حساب الدائنه): إذا لم يتم إجراء أي معاملة على الحساب لمدة 4 سنوات، فيسوف يصبح الحساب راكداً. لا يوجد رسوم على حساب الدائنه الراكد	مجانياً
حسابات الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME)		
رسوم عدم استيفاء شروط وأحكام البائعه العادية المقدمة لأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة من غير الأفراد (SME)		25 د.ك. شهرياً
رسوم عدم استيفاء شروط وأحكام البائعه المموره المقدمة لأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة من غير الأفراد (SME)		50 د.ك. شهرياً
10	عمولات الشهورات المصرفية	
عمولات إصدار شهادة مصرفية / شهادات أخرى		
شهادة بائعه دمه		5 د.ك.
إصدار شهادة بالمركز المالي للعميل لتقدمها لمكاتب المدققين (أقل من 6 أشهر)		5 د.ك.
شهادة المصادقة على التوقيع		5 د.ك.
أية شهورات أخرى		5 د.ك.
إصدار شهورات للمدققين (لأكثر من 6 شهور)		25 د.ك.
شهادة عن الوضع المالي للعميل والاستثمارات، بناء على طلب العميل		
11	عمولات مركز خدمة العملاء الهاتفية	
11.1	عمولة التحويل بين حسابات بنك الخليج	إذا كان ملف معلومات العميل لنفسه فإن الخدمة مجانية (إذا كان للعميل توكيل/ولي أمر) الخدمة مجانية. إذا كان ملف العميل مختلف وليس هناك أي علاقة فإن العمولة 1 د.ك.
12	عمولة إصدار كشف حساب واستشارات مختلفة	
نسخة عن الوثائق		
وثائق من الأرشيف		1 د.ك. عن كل وثيقة أقل من سنة 2 د.ك. عن كل وثيقة من سنة ولغاية 5 سنوات
12.1	نسخ إضافية من كشف الحساب، استشارات مختلفة، وثائق أخرى يطلبها العميل	5 د.ك. عن كل وثيقة من 5 ولغاية 10 سنوات 10 د.ك. عن كل وثيقة أكثر من 10 سنوات
عمولة طلب كشف حساب (من الفرع، من الموقع الإلكتروني (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت)، أو من مركز خدمة العملاء)		
طلب كشف حساب (من الفرع، جهاز العراف الآلي، الموقع الإلكتروني (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت)، أو مركز خدمة العملاء		2.500 د.ك. عن الصفحة الأولى و 1 د.ك. عن كل صفحة تالية
كشف حساب عن طريق مركز خدمة العملاء		500 فلس
كشف حساب عن 3 أشهر بواسطة الفاكس عن طريق مركز خدمة العملاء		1 د.ك.
كشف حساب عن 6 أشهر بواسطة الفاكس عن طريق مركز خدمة العملاء		2 د.ك.
كشف حساب لسنة واحدة بواسطة الفاكس عن طريق مركز خدمة العملاء		5 د.ك.
طلب كشف حساب بإطاعة الائتمان من مركز خدمة العملاء		
طلب كشف حساب بإطاعة الائتمانية عن طريق مركز خدمة العملاء		مجانية
13	عمولة تأجيل الأقساط	
عمولة تأجيل الأقساط عن القروض الاستهلاكية والقروض الأخرى		
قرض الإسكان		100 د.ك.
أية قروض أخرى		200 د.ك.
14	عمولة تأجيل على الأقساط المستحقة	
عمولة تأجيل على الأقساط الشهرية (القروض الاستهلاكية والمقسطة)		
أية قروض أخرى		20 د.ك.
غرامة التخلف عن دفع الأقساط تطبق وفقاً لمبلغ الفئة		
رسوم التخلف عن دفع الأقساط:		
لغاية 200 د.ك.		5 د.ك.
لغاية 500 د.ك.		10 د.ك.
لغاية 1000 د.ك.		15 د.ك.
لغاية 2000 د.ك.		25 د.ك.
لغاية 5000 د.ك.		50 د.ك.
لغاية 10000 د.ك.		100 د.ك.
أكثر من 10001 د.ك.		180 د.ك.
15	فوائد القروض	
15.1	قرض إستهلاكي	7.00%
15.2	قرض مقسط	7.00%
16	عمولات معاملات الخزينة	
طلب أو تحصيل سندات خزينة أو أدوات لحساب العمل		5 د.ك.
شراء/بيع سندات/أدوات خزينة لحساب العمل		5 د.ك.
الاحتفاظ بسندات/أدوات الخزينة لحساب العمل		25 د.ك.
الاستفسار عن معاملات تمت منذ 6 أشهر أو أكثر		50 د.ك.
الاستفسار عن أسعار الصرف الأجنبي والبيداعات الثابتة منذ 6 أشهر أو أكثر		50 د.ك.
كشف حساب التداول بالهامش عن شهر واحد		1 د.ك. لكل صفحة
الاستفسار من قبل العميل عن عدم استلام/دفع		7 د.ك.