

شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات بنك الخليج الائتمانية للشركات

الشروط شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقات بنك الخليج الائتمانية (فيزا/ماستركارد)

تمثل كافة الشروط والأحكام المدرجة في ما يلي وكذلك تعديلاتها من وقت لآخر، شروط الإصدار والاستخدام والتعاقد بين حامل البطاقة والبنك لإصدار واستخدام البطاقة وتسري بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الاتفاقية:

1) التعريفات المعنوية بهذه الاتفاقية يقصد بها المعاني التالية:

- الاتفاقية: يقصد بها الشروط والأحكام الواردة أدناه وتعديلاتها من وقت لآخر بما في ذلك طلب الإصدار.
- كشف الحساب: يقصد به الكشف الذي يرسله البنك لحامل البطاقة الأساسية بصفة دورية شهرياً والذي يوضح جميع العمليات والقيود التي تمت على حساب البطاقة خلال الشهر السابق لإصدار كشف الحساب.
- ماكينات الصراف الآلي (ATM): يقصد بها كافة ماكينات الصراف الآلي التي تعمل إلكترونياً والتي يمكن لحامل البطاقة إجراء بعض العمليات المصرفية من خلالها بموجب استخدام البطاقة.
- البنك: يقصد به بنك الخليج (ش.م.ك.) وخلفاؤه والمحال إليهم.
- يوم العمل: يقصد به أيام العمل الرسمية للبنوك العاملة بدولة الكويت وتبدأ من الأحد حتى الخميس من كل أسبوع باستثناء أيام الإجازات والعطلات الرسمية.
- البطاقة: يقصد بها البطاقة الائتمانية (فيزا/ماستركارد) الصادرة من البنك - سواء كانت البطاقة الأساسية أو البطاقات الإضافية إن وجدت بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية.
- حساب البطاقة: يقصد به الحساب الذي يفتح باسم حامل البطاقة الأساسية لدى البنك والذي يسجل فيه جميع عمليات السحب والشراء التي تتم بموجب البطاقة وتسجيل أية إيداعات.
- مدة البطاقة: يقصد بها الفترة الزمنية التي تكون فيها البطاقة صالحة للاستخدام والمدونة على متن البطاقة.
- حامل البطاقة: يقصد به حامل البطاقة الأساسية و/أو حامل البطاقة الإضافية.
- المصروفات / الرسوم: يقصد بها جميع المصاريف والرسوم التي يقررها البنك بشأن إصدار و/أو استخدام و/أو تجديد البطاقة والموضحة تفصيلاً بالبندي رقم (3) من هذه الاتفاقية وتعديلاتها من وقت لآخر.
- الدينار الكويتي: يقصد به العملة السارية والمتداولة بدولة الكويت.
- التاجر: يقصد به أي من المتاجر و/أو الشركات و/أو المنشآت و/أو المحلات التجارية و/أو أي جهة أخرى تقبل التعامل بموجب البطاقة لسداد قيمة البضائع و/أو الخدمات و/أو قبول السحوبات النقدية على البطاقة.
- العملية: يقصد بها أي عملية تتم بموجب استخدام البطاقة و/أو رقمها و/أو الرقم السري.
- رقم التعريف السري (PIN): يقصد به رقم التعريف السري الذي يصدره البنك لحامل البطاقة والذي يتم بموجبه تعريف البطاقة للتعامل من خلال ماكينات الصراف الآلي ونقاط البيع الإلكترونية.
- نقاط البيع الإلكترونية (POS): يقصد بها نقاط البيع التي تعمل إلكترونياً وهي عبارة عن آلة تعمل إلكترونياً يمكن من خلالها أن يقوم حامل البطاقة بسداد قيمة مشترياته من التاجر مستخدماً البطاقة.

- البطاقة الأساسية: يقصد بها بطاقة الائتمان (فيزا/ماستركارد) الصادرة لحامل البطاقة الأساسية (عميل البنك).
- حامل البطاقة الأساسية: يقصد به مقدم الطلب للحصول على بطاقة إئتمان (فيزا/ماستركارد) (عميل البنك) ومستخدم البطاقة الأساسية وصاحب حساب البطاقة.
- تاريخ التسوية: يقصد به يوم العمل المحدد من البنك لسداد الرصيد المستحق على حساب البطاقة أو سداد الحد الأدنى الموضح بكشف الحساب.
- البطاقة الإضافية: يقصد بها أية بطاقة إئتمان إضافية يطلب حامل البطاقة الأساسية إصدارها ليتم استخدامها من حامل البطاقة الإضافية.
- حامل البطاقة الإضافية: يقصد به الشخص المخول من قبل حامل البطاقة الأساسية لاستخدام البطاقة الإضافية.

2) استعمال البطاقة:

- يلتزم حامل البطاقة بأن يوقع على البطاقة في المكان المخصص للتوقيع فور استلامه للبطاقة، ويقر بالتزامه بكافة التعليمات الصادرة من البنك بشأن استخدام البطاقات والمحافظة عليها.
- يجوز لحامل البطاقة استخدام بطاقته ضمن الحدود الائتمانية المحددة مسبقاً، والتي تشمل العمليات التي سبق إجازتها ولم تقيد بالحساب.
- يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن سداد كافة مبالغ العمليات والرسوم المقيدة على حساب البطاقة، بما في ذلك كافة العمليات التي تتم بموجب البطاقة الإضافية.
- من المتوقع عليه أن كافة استخدامات البطاقة داخل دولة الكويت تكون بالدينار الكويتي، ويتم قيد قيمة المعاملات والمصروفات والرسوم المستحقة مباشرة على حساب البطاقة تلقائياً. أما بالنسبة لاستخدام البطاقة خارج دولة الكويت، فيتم تغيير المبلغ المسحوب بالعملة الأجنبية إلى الدينار الكويتي، مع التزام حامل البطاقة الأساسية بفروق الأسعار والعمولات التي يحددها البنك و/أو أية مصاريف مطبقة من قبل مؤسسات فيزا/ ماستر كارد. (لمعرفة المزيد حول الرسوم والعمولات المقررة يرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات والمتوفرة على موقع البنك e-gulfbank.com).
- يتم تجديد البطاقات تلقائياً طبقاً لتقاعه البنك. في حالة عدم رغبة حامل البطاقة تجديد البطاقة، وجب على حامل البطاقة إخطار البنك كتابياً مسبقاً بذلك بمدة لا تقل عن 60 (ستين) يوماً قبل تاريخ إنتهاء صلاحية البطاقة حيث أن البنك لن يقوم برد رسوم التجديد إذا أبلغ حامل البطاقة

- البنك بعد تلك المدة.
- يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة العمليات المنفذة قبل تاريخ إنتهاء البطاقة حتى في حالة صدور الفاتورة لاحقاً.
- يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة في أية أغراض غير قانونية، كما يحظر على حامل البطاقة استخدام بطاقته في شراء البضائع والخدمات التي يحظرها القانون المحلي المطبق في ولاية الاختصاص القضائي لحامل البطاقة.
- إن كافة العمليات التي تتم من خلال ماكينات نقاط البيع الإلكترونية (POS) و/أو ماكينات الصراف الآلي (ATM) أو المشتريات عبر الانترنت تعد مسؤولية حامل البطاقة ولا يجوز له الرجوع على البنك في هذا الشأن أو المطالبة بقيمة هذه العمليات، كما أن البنك لا يعد مسؤولاً عن عدم تنفيذ عمليات السحب و/أو الدفع بموجب ماكينات الصراف الآلي أو نقاط البيع الإلكترونية.
- لا يكون البنك مسؤولاً عن أو طرفاً في أية خلافات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حيال السلع و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر لحامل البطاقة.

3) الحدود الائتمانية والرسوم:

- يقوم البنك بتحديد حدود الائتمان وإخطارها لحامل البطاقة من وقت لآخر.
- يحتفظ البنك بالحق في تحديد الحد الائتماني للبطاقة وفقاً لتقديره وحده.
- يحق للبنك خصم رسوم التجديد السنوية غير القابلة للاسترداد مسبقاً بعد مرور السنة الأولى على الإصدار المجاني للبطاقة، و يحتفظ البنك بمراجعة وتعديل الرسوم والأجور المطبقة في أي وقت خلال هذه الاتفاقية.
- لن ترض أية فوائد أو رسوم (باستثناء رسوم تجاوز حدود الائتمان الممنوحة) على أي بند من بنود كشف الحساب في حالة قيام حامل البطاقة بسداد كامل الرصيد المبين بكشف الحساب في تاريخ التسوية الموضح بكشف الحساب، وفي حالة السداد الجزئي يتم قيد الفوائد والرسوم على حساب البطاقة على الرصيد المتبقي المستحق وذلك بخلاف معاملات السحب النقدية، فيتم احتساب الفائدة من تاريخ المعاملة.
- تكون رسوم الخدمة لأي عملية سحب نقدي حتى 5% على أن لا تقل عن دينار كويتي واحد وتفيد على حساب البطاقة وتعامل أية معاملة شبه نقدية على أنها سلفة نقدية، حيث يتم تقاضي الرسوم على بعض المعاملات وكأنها سلف نقدية، بما في ذلك المشتريات من شركات الصرافة، أو أية عملية شراء لعملة أجنبية أو أية معاملات أخرى مصنفة من قبل فيزا أو ماستركارد أو بنك الخليج على أنها شبه نقدية. ويتم فرض فوائد على المبالغ النقدية ورسوم السحب النقدي على تلك المعاملات.
- يحق للبنك تغيير الرسوم طبقاً لتقديره المطلق وإرادته المنفردة، ويتم إخطار العميل بهذه التغييرات.
- تطبق رسوم زيادة الحد الائتماني بالسعر الذي يعلنه البنك من حين لآخر.
- تخضع الخدمات التالية للرسوم طبقاً للسعر الذي يعلنه البنك من حين لآخر (طلب نسخة من قسيمة العملية/ طلب نسخة من كشف الحساب/ طلب استبدال البطاقة لأي سبب (تلف أو سرقة أو فقدان)).

4) التسديدات:

- يمكن لحامل البطاقة في أي وقت أن يدفع كامل الرصيد المستحق على حساب البطاقة بأي صورة تكون مقبولة لدى البنك.
- في حالة رغبة حامل البطاقة عدم سداد كامل الرصيد المستحق على حساب البطاقة المبين بكشف الحساب، فعليه أن يسدد نسبة قدرها 8.33% من الرصيد المستحق أو مبلغ 10 د.ك. أيهما أعلى، كما يمكن لحامل البطاقة أن يسدد دفعات جزئية تتجاوز هذا المبلغ.
- بموجب هذه الاتفاقية يخول حامل البطاقة البنك في استقطاع الحد الأدنى المستحق على حساب البطاقة في تاريخ التسوية أو في أي يوم لاحق له خصماً من أي حساب دائن لحامل البطاقة الأساسية لدى البنك أو أي بنك آخر.
- تصبح كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة الأداء بالكامل في حالة وفاة حامل البطاقة الأساسية أو في حالة عدم التزامه أو انتهاكه لأي من بنود هذه الاتفاقية، ويحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لتحصيل الديون الناشئة عن هذه الاتفاقية وبدون سابق إنذار لحامل البطاقة، وبناء على ذلك يصرح حامل البطاقة للبنك بأن يخضع أي مبالغ مستحقة السداد على حساب البطاقة من أية أرصدة دائنة تكون متوفرة في حساب حامل البطاقة الأساسية.
- لا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأي أصول و/أو صور فواتير و/أو أن يقوم بأي مطالبة متعلقة بأي عملية تمت على البطاقة بعد مضي 90 يوم من تاريخها.
- بموجب هذه الاتفاقية يوكل حامل البطاقة البنك بالمطالبة بكافة المبالغ المستحقة على حساب البطاقة طبقاً لما يقرره البنك، وذلك من أية حسابات أخرى لحامل البطاقة لدى أية بنوك أخرى. ويصرح حامل البطاقة للبنك أيضاً بموجب هذه الاتفاقية بتزويد البنوك الأخرى بنسخة من هذه الاتفاقية لإثبات التوكيل بالخصم.
- يلتزم حامل البطاقة بالاحتفاظ برصيد مناسب في حسابه لدى البنك يكفي لسداد المبالغ المستحقة على البطاقة.
- يحتفظ البنك بكامل حقه في تعليق العمل بالبطاقة في حالة عدم سداد حامل البطاقة للحد الأدنى المستحق للبنك خلال المدة المحددة، وفي حال عدم قيام العميل بسداد المبالغ المستحقة عليه بعد 60 يوم من تاريخ استحقاقها، فسوف يتم تعليق البطاقة ولن يتم إعادة تفعيلها إلا بعد سداد المبلغ المستحق بالكامل. أما إذا زادت مدة التأخير عن 90 يوم، فسوف يتم تجميد البطاقة وإعادة تفعيلها بعد 6 شهور من تاريخ استرجاع البنك للمبلغ المستحق بالكامل. وفي حال تكرار التخلف عن السداد، يتم تجديد البطاقة بعد سنة من تاريخ استرجاع البنك للمبلغ المستحق بالكامل. وأخيراً، في حال

7 سحب الخدمة:

- (أ) يجوز للبنك في أي وقت - وبدون تحمل أية مسؤولية أو سابق إنذار لحامل البطاقة الأساسية - أن يلغي كافة التسهيلات الممنوحة لحامل البطاقة الأساسية ومطابته برد البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية ومصادرتها وكذلك مطالبته بسداد الرصيد المستحق للبنك.
- (ب) لن يكون البنك مسؤولاً في حالة رفض إجازة أي عملية، أو عدم إنجاز معاملة أو عدم قبول البطاقة لإجراء عملية ما، وكذلك عن أية خسائر أو أضرار ناشئة بسبب استخدام البطاقة.
- (ت) إن كافة البطاقات الصادرة بموجب هذه الاتفاقية ملك للبنك ويجب على حامل البطاقة إعادتها للبنك فوراً متى طلب منه ذلك.
- (ث) في حالة إيقاف البنك للتسهيلات الممنوحة لحامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية، تظل كافة الالتزامات المدرجة في البند (9) من هذه الاتفاقية سارية المفعول.

8 إلغاء هذه الاتفاقية:

- (أ) يحق لأي من الطرفين إلغاء هذه الاتفاقية وذلك بموجب إشعار خطي للطرف الآخر. ويكون هذا الإلغاء ساري المفعول بعد إعادة البطاقات وتسديد حامل البطاقة كافة الالتزامات المترتبة على استخدامها (بما في ذلك الرسوم والأجور أو أية مبالغ أخرى مترتبة على البطاقة).
- (ب) إذا منح البنك بطاقات على سبيل الدعاية والإعلان بإصدارها دون دفع أي رسوم و/أو أجور لإصدارها، يكون على حامل البطاقة تسديد هذه الرسوم والأجور في حال إنهاؤها أو إلغائها خلال السنة الأولى من تاريخ إصدارها.

9 المحافظة على البطاقة والرقم السري:

- (أ) حامل البطاقة مسئول مسؤولية مطلقة عن البطاقة ويتعهد بالحفاظ على البطاقة، فإذا سرت و/أو فقدت فيعد حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة النتائج المترتبة عن إساءة استخدام البطاقة بواسطة الغير، ويتعهد ويلتزم حامل البطاقة بإخطار البنك فوراً لإيقاف التعامل بموجبه.
- (ب) يجب على حامل البطاقة المحافظة على البطاقة والرقم السري ووضعهما في مكان آمن منفصلين.
- (ت) يجب على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها.
- (ث) يجب أن لا يقوم حامل البطاقة بكتابة الرقم السري عليها.
- (ج) يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فور اكتشافه (فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة أو الاستخدام الغير شرعي لها) ويكون ذلك عن طريق الإتصال بالبنك/ إدارة البطاقات المصرفية على هاتف رقم (1805805) المتاح 24 ساعة على مدار اليوم وأيضاً خلال الأعياد والعطلات الرسمية، ويجب على حامل البطاقة بعد ذلك - بحد أقصى سبعة أيام - موافاة البنك بتأكيد خطي، أو زيارة أي فرع من فروع البنك أثناء أوقات الدوام الرسمية للإبلاغ. إن لم يلتزم حامل البطاقة باتخاذ أي من الإجراءات المذكورة أعلاه، فسيكون مسؤولاً عن أية أضرار و/أو خسائر قد تحدث نتيجة إهماله في إبلاغ البنك، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية في هذا الشأن.
- (ح) على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً عند تغيير عنوانه - وإن لم يتم إشعار البنك بهذا التغيير فسوف يعدت البنك بالعنوان الموجود لديه والمصرح به من قبل حامل البطاقة وتعتبر أي إشعارات مرسله إلى هذا العنوان قانونية وقائمة.
- (خ) يجب على حامل البطاقة اتخاذ كل الاحتياطات للمحافظة على البطاقة والرقم السري الخاص بها ومنع أي استخدام غير شرعي و/أو غير مصرح به لها.

10 الالتزامات المترتبة:

- (أ) عندما يتم استخدام البطاقة من قبل أي شخص نال حيازتها، سواء بموافقة أو عدم موافقة حامل البطاقة، يظل حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن كافة الالتزامات الناشئة عن عمليات استخدام البطاقة.
- (ب) تظل مسؤولية حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية حتى يتم سداد الرصيد المستحق لحساب البطاقة وتمتد حتى 60 يوماً من تاريخ تسليمه البطاقة إلى البنك أو تاريخ انتهاء البطاقة حسب الأحوال.
- (ت) يلتزم حامل البطاقة بكافة التعليمات التي تصدرها مؤسسة (فيزا/ماستركارد) العالمية وكذلك ما يطرأ عليها من تعديلات من حين لآخر.
- (ث) البنك غير مسئول عن أية أضرار قد تنشأ نتيجة خلل أي جهاز آلي، أجهزة نقاط البيع، المواقع الالكترونية أو لأي سبب خارج عن سيطرة البنك.

11 التعديلات:

- (أ) يجوز للبنك إجراء تعديلات على هذه الاتفاقية في أي وقت وكذلك استحداث أو إلغاء أية شروط أو خدمات أو مصروفات إضافية لأية خدمة مقدمة بموجب هذه الاتفاقية دون أي اعتراض من حامل البطاقة.
- (ب) البنك غير ملزم بمنح تسهيلات أو خدمات إضافية أخرى غير الواردة ضمن هذه الاتفاقية لحامل البطاقة.

12 شروط عامة:

- (أ) تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الكويت وتخضع محاكم دولة الكويت بالنظر والفصل في أي منازعات تنشأ عن هذه الاتفاقية.
- (ب) تم إعداد هذه الاتفاقية باللغتين العربية والإنجليزية؛ وفي حالة وجود أي خلاف في التفسير لأي من أحكام هذه الاتفاقية بين اللغتين المستخدمتين، يكون التفسير بموجب اللغة العربية هو المطبق.
- (ت) تطبيق شروط وأحكام المحفظة الرقمية الخاصة بمزود الخدمة في حال اختيار العميل تفعيل و/أو الدفع عبر المحفظة الرقمية من خلال (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay) وغيرها.

بتوحيه على هذا الطلب، أقر باطلاعي والتزامي بكافة الشروط والأحكام الواردة بهذه الاتفاقية وكذلك بالتقواعد المنظمة لاستعمال كافة البطاقات الصادرة لي من بنك الخليج (ش.م.ك.).

تخلف العميل عن السداد للمرة الثالثة، سوف يتم إلغاء البطاقة وعدم تجديدها مرة أخرى. ويسري جميع ما سبق على كافة البطاقات الأساسية و/أو الفرعية الصادرة من البنك لصالح العميل حتى في حال أن العميل لم يتخلف عن سداد الحد الأدنى للبطاقات الأخرى الصادرة له من البنك، ويحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لتحويل الرصيد المدين من قبل حامل البطاقة في حال عدم السداد.

(ذ) يحق للبنك أن يعين وكلاء تحصيل و/أو محصلين نيابة عنه لاسترداد مستحقاته من حامل البطاقة الأساسية، وبناء على ما سبق يوافق ويصرح حامل البطاقة للبنك بإنشاء بعض و/أو كل بياناته لدى البنك لهؤلاء الوكلاء و/أو المحصلين وذلك لتحصيل المبالغ المستحقة للبنك.

(ر) في حال كان لدى حامل البطاقة خطة سداد ميسر مع البنك أخفق حامل البطاقة في تسديد قسطين كاملين من خطة السداد الميسر لشهرين متتاليين، يصبح الرصيد المستحق بأكمله لحساب البطاقة واجب الدفع على الفور من قبل حامل البطاقة، ويحق لبنك الخليج طلب السداد الفوري بحسب تقديره.

(ز) إذا تم إلغاء البطاقة قبل سداد المبلغ بالكامل من إجمالي مبلغ خطة السداد الميسر، يتم إرسال فاتورة مباشرة إلى حامل البطاقة عن المبلغ الذي لم تصدق فاتورة مقابله. ويصبح الرصيد المستحق بالكامل لحساب البطاقة واجب الدفع مباشرة من قبل حامل البطاقة، ويحق لبنك الخليج طلب السداد الفوري بحسب تقديره.

5 كشف الحساب ودفاتر وسجلات البنك:

- (أ) يرسل البنك لحامل البطاقة الأساسية كشف حساب شهرياً موضحاً به كافة القيودات الدائنة والمدينة التي تمت على حساب البطاقة خلال الشهر السابق لكشف الحساب متضمناً كافة العمليات التي تمت بموجب البطاقة.
- (ب) يقر حامل البطاقة الأساسية بأن كشوف الحسابات المحررة بمعرفة البنك والمرسلة إليه على عنوانه المسجل في دفاتر البنك تعتبر حجة قاطعة بجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك ما لم يعترض على أي من هذه المبالغ في خلال خمسة وعشرين يوماً من تاريخ إرسالها، ويكون أي اعتراض محدوداً بالمبالغ المعترض عليها لتكون المبالغ المستحقة الأخرى واجبة السداد في تاريخ السداد المحدد بكشف الحساب ولا سيتم إضافة الرسوم المقررة عليها.
- (ت) إذا لم يصل لحامل البطاقة الأساسية كشف الحساب الشهري وفقاً للمنتق عليه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله، فعليه أن يتقدم خلال أسبوع من ذات التاريخ بطلب كشف الحساب من البنك فإن لم يفعل ذلك فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول الكشف إليه و/أو الإحتجاج على ما ورد بكشف الحساب وحساب البطاقة من بيانات ويكون ملزماً بسداد المبالغ الواردة بكشف الحساب وأية فوائد ورسوم تصاف على هذه المبالغ بموجب هذه الإتفاقية.

6. خدمة الرسائل النصية القصيرة - الشروط والأحكام

- 1- التبريرات
- "المنتجات" تعني الحسابات المصرفية أو بطاقات الائتمان أو بطاقات السحب الآلي، وغيرها من المنتجات التي يوفرها البنك من حين إلى آخر.
- "الهاتف" يعني الجهاز الذي يملكه و/أو يتحكم فيه العميل، والذي يتم تخصيص رقم له، والذي يقوم العميل من خلاله بالتواصل مع البنك عن طريق استقبال تنبيهات الرسائل النصية القصيرة.
- "رقم الهاتف" يعني رقم الهاتف المخصص لهاتف العميل والمسجل لدى البنك.
- "التفاصيل الأمنية" تشمل الاسم المحدد والمخصص للمستخدم، كلمة المرور، رقم التعريف الشخصي، وغيرها من البيانات الأمنية التي قد يطلبها البنك من حين إلى آخر والتي يستخدمها العميل للدخول إلى الخدمة.
- "الخدمة" تعني خدمة الرسائل النصية القصيرة أو رسائل التنبيهات للمعلاء الأفراد والتي يتم إرسالها إلى هاتف العميل بناءً على العمليات المحلية أو الدولية التي تتم على بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الآلي للعميل (ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، عمليات نقاط البيع، التنبيهات الواردة من فيزا إنترناشيونال، التنبيهات الخاصة بعمليات الشراء عبر الانترنت، التنبيهات التي تتضمن رمز التحقق، بالإضافة إلى التنبيهات الأخرى التي سيوفرها البنك في المستقبل.
- 2- على حامل البطاقة القيام بكافة الاحتياطات المطلوبة للحفاظ على أمن وسرية بياناته الأمنية التي يحصل عليها من خلال الخدمة أو هاتفه وكافة الأجهزة المستخدمة، وفي حال ضياع أو سرقة الأجهزة أو الرقم/الارقام أو أية بيانات أمنية خاصة بحامل البطاقة أو وجود شك لديه باستخدامها أو محاولة استخدامها من قبل الغير، يتعين على حامل البطاقة إبلاغ البنك فوراً بذلك، ودون إبطاء، وذلك بالاتصال بالبنك على الأرقام التالية أو بإبلاغ الفرع أو مسؤول الحساب:
- 965 22444383 (متوفرة 24 ساعة).
- 3- دون إخلال بما جاء بالفقرة السابقة، يقر حامل البطاقة بأنه لا يعد البنك مسؤولاً عن أية بيانات أو معلومات يتم إرسالها بموجب الخدمة إلى رقم/أرقام الهاتف المحددة من قبل حامل البطاقة قبل إخطار حامل البطاقة للبنك بوقف الخدمة أو تعديل أو حذف رقم الهاتف.
- 4- يقر حامل البطاقة الأساسية بموافقة على أحقية البنك في الاستعانة بطرف ثالث لتقديم هذه الخدمة.
- 5- يوافق حامل البطاقة ويقر بأن مضمون الرسائل النصية هي للعلم فقط ولن تشكل إثباتاً حاسماً تجاهه. وفي حال أي تعارض بين مضمون الرسائل النصية وكشف الحساب الصادر عن البنك، فإن كشف الحساب هو الذي سيعتد به.
- 6- يوافق حامل البطاقة على أن هذه الخدمة التي يتلقاها على هاتفه قد تكون غير متوفرة بشكل مؤقت في حال اضطر البنك للقيام بصيانة اعتيادية أو طارئة.